

# Le cure infermieristiche e l'e-health

## Introduzione e obiettivo

L'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) per l'assistenza sanitaria cambierà radicalmente la pratica infermieristica. I cambiamenti sono legati all'accesso all'informazione e il suo utilizzo apre nuove prospettive per le infermiere e gli infermieri e i loro assistiti. Questi ultimi dispongono ora dei loro dati. L'infermiera o l'infermiere fungeranno da mediatore per aiutarli a comprenderli? Essi infatti hanno accesso illimitato alle informazioni, che serviranno per rafforzare lo spirito delle cure, il «caring», ma anche per garantire la qualità, la sicurezza, la continuità e l'economicità delle cure dell'assistito in un ambiente sempre più complesso.

Lo scopo di questo documento è quello di rendere esplicito ciò di cui tutti i professionisti del settore infermieristico devono tenere conto nell'esercizio del loro ruolo per rendere questi sviluppi positivi per la pratica clinica.

## Le cure infermieristiche e la digitalizzazione

I progressi tecnologici hanno sempre coinvolto gli esseri umani; quelli della tecnologia dell'informazione lo faranno più di quanto pensiamo. Alcuni esempi, basati su aspetti informativi e tecnologici, riguarderanno sia le infermiere e gli infermieri che i loro assistiti:

- La memorizzazione e l'accesso illimitato alle informazioni e alle conoscenze.
- L'ubiquità, la disponibilità di informazioni ovunque e in qualsiasi momento, è la base della mobilità. Gli strumenti informatici sono mobili, ma lo sono anche gli infermieri e i pazienti.
- L'intelligenza artificiale (IA), di cui dobbiamo essere gli attori e pianificare l'obsolescenza dei settori di cura prevedibili e debolmente complessi di cui l'automazione prenderà il posto.
- La continuità dell'informazione come supporto alla continuità e alla sicurezza delle cure.

- Il riutilizzo di dati che consentono il supporto decisionale, l'interazione, la ricerca, il deep learning, ecc.
- L'interoperabilità, principio corollario del riutilizzo, garantisce, grazie all'automazione tecnologica, che il sistema informativo sia il più vicino possibile alle cure.
- L'intelligenza artificiale ha la capacità di trasformare la pratica infermieristica e di ridurre in modo significativo gli errori.

Lo strumento, per quanto sofisticato, non sostituisce il giudizio (pensiero critico) e l'umanità delle infermiere e degli infermieri.

### Concetti di base delle cure infermieristiche

Di fronte agli sviluppi tecnologici ed economici, la professione infermieristica deve affidarsi ai suoi concetti fondamentali per affrontare le sfide del futuro:

- cure centrate sulla persona come attore-cittadino.
- continuità delle cure: l'interdisciplinarietà e il ruolo di advocacy.
- giudizio clinico in un ambiente complesso con l'aiuto del pensiero scientifico e delle conoscenze in cure infermieristiche.
- avvicinamento della tecnologia alle cure per un uso corrente da parte delle persone assistite e delle infermiere e degli infermieri.
- cure a distanza (telenursing).

## Riflessioni e conclusione

La pratica della cura diventa un sottile equilibrio tra la considerazione dell'essere umano, l'organizzazione e la tecnologia. Gli strumenti messi a disposizione delle infermiere e degli infermieri sono sempre esistiti: siringhe, sonde, cateteri e poi ECG, glucometri, ecc. Attualmente, la miniaturizzazione informatica unita alla connettività decuplica le possibilità di utilizzare la tecnologia, ma anche i rischi di utilizzarla a scapito degli esseri umani. Ad esempio:

- 1) i robot, personaggi cinematografici, diventano partner nel sollevamento delle persone assistite disabili o in combinazione con l'intelligenza artificiale, diventano personaggi di compagnia, ad esempio per gli anziani.
- 2) Ogni individuo avrà il controllo di diversi biosensori e dati medici sul proprio telefono. Il potere passa di mano, l'individuo sarà il padrone dei suoi dati e saranno gli attori delle cure che dovranno richiedere informazioni.

Questi progressi tecnici consentiranno alle infermiere e agli infermieri di sostenere meglio le persone assistite nei loro progetti di salute e di sostenere il loro empowerment.

I professionisti delle cure nella loro pratica quotidiana avranno accesso illimitato alla conoscenza da entrambe le parti, grazie all'intelligenza artificiale e al supporto permanente per l'analisi di dati complessi.

Questo quadro realistico e positivo non deve mettere in ombra i rischi associati al trasferimento della tecnologia nella pratica clinica. La letteratura e la stampa (specializzata o meno) ci mettono in guardia contro gli abusi indotti dall'informatizzazione delle attività umane. La questione del rischio intrinseco della tecnologia (protezione dei dati, archiviazione delle informazioni, protezione della privacy, ecc.) non è solo una questione tecnica (vedi letteratura specializzata), ma anche una questione di comportamento e responsabilità individuale.

Il cambiamento di paradigma introdotto dalle tecnologie dell'informazione deve essere preso in considerazione in tutti i settori legati alle cure. Le raccomandazioni contenute nel presente documento non sono esaustive, ma devono essere sufficienti affinché tutti, nel proprio ambito di responsabilità, possano intraprendere le riflessioni necessarie per sviluppare la propria professionalità.

## Raccomandazioni

### Alle infermiere e agli infermieri

- Padroneggiare le tecnologie: richiede soprattutto la padronanza delle cure infermieristiche.
- Mantenere un pensiero critico: quando si tratta di tecnologie intelligenti, bisogna sapere come usarle, ma anche riflettere sul loro uso.
- Rafforzare la relazione di cura per non rischiare di perderla a causa della tecnologia.
- Nuovo ruolo di mediatore: le persone assistite hanno accesso alle informazioni e alle conoscenze. L'infermiera e l'infermiere facilitano la comprensione di queste informazioni.
- Comunicazione: la tecnologia richiede un linguaggio standardizzato e l'interdisciplinarietà richiede un linguaggio professionale per comunicare. La comunicazione con le persone assistite deve rimanere semplice e comprensibile.
- Scrittura: imparare a digitare perché la tastiera sostituisce la penna.

### Ai responsabili del settore infermieristico

- Sviluppare la capacità di comprendere gli indicatori e tradurli per il team che raccoglie i dati.
- Mantenere una cultura della cooperazione e dell'intervisione per potenziare positivamente l'uso delle tecnologie dell'informazione e creare trasparenza negli obiettivi perseguiti.
- Conoscere la cartella clinica del paziente altrettanto bene quanto l'infermiera e l'infermiere per garantire una supervisione accurata delle cure.
- Implementazione di un quadro motivazionale quotidiano basato sull'utilizzo dei dati clinici per la comunicazione e la gestione dei casi.

### Ai direttori sanitari e ai responsabili della professione

- Integrare i concetti dei sistemi informativi nella governance della direzione infermieristica.
- Integrare a tutti i livelli dell'organizzazione, degli specialisti in informatica, dall'assistente di direzione ai «super-utenti».
- Stabilire condizioni quadro che facilitino e promuovano comportamenti proattivi da parte dell'infermiera e dell'infermiere, adottare una leadership trasformativa e una gestione basata sulla fiducia.
- Sviluppare e condividere una visione di eNursing come piattaforma di scambio interprofessionale. La persona assistita è al centro con le sue informazioni uniche e condivise.
- Sviluppare una gestione basata sui dati per migliorare la qualità, la sicurezza e la facilità d'uso (ergonomia).

### Alle formatrici e ai formatori

- Formare le studentesse e gli studenti affinché siano in grado di affrontare l'evoluzione delle tecnologie, cambiando le loro pratiche attraverso una forte identità professionale.
- Formare il personale infermieristico nella valutazione clinica, analisi e interpretazione predittiva.
- Integrare nei curricula approcci teorici e concetti delle scienze dell'informazione (teoria dei sistemi, teoria dell'informazione, semantica, ecc.). L'uso di un linguaggio professionale standardizzato (semantica, diagnosi infermieristica, classificazione, ecc.) è un elemento chiave per lo sviluppo delle cure infermieristiche, perché ogni parola riflette un concetto, e quindi le conoscenze ad esso associate.
- Formare le infermiere e gli infermieri alla cultura dell'informazione a tutti i livelli della formazione (impatto della tecnologia e la lettura critica dei dati).
- Formare le infermiere e gli infermieri per i ruoli di domani, mediatore informativo o coach della salute.

### Alle esperte e agli esperti in cure infermieristiche e ai ricercatori (sviluppo delle cure)

- Promuovere il pensiero scientifico e il pensiero critico nelle cure infermieristiche: la tecnologia è in continua evoluzione, è l'unico modo per garantire che le infermiere e gli infermieri possano utilizzare gli strumenti con cognizione di causa.
- Condividere una visione professionale basata sulle teorie infermieristiche, le buone pratiche e la tecnologia, per stare al passo con l'evoluzione delle cure infermieristiche e i rapidi cambiamenti tecnologici.
- Identificare ed esplorare le sfide che le tecnologie rappresentano nella pratica clinica quotidiana per tradurle in un argomento di ricerca.

### Alle esperte e agli esperti delle tecnologie

- Formarsi in informatica sanitaria, perché è una specialità.
- Sostenere i dirigenti aziendali nella transizione verso l'era tecnologica analizzando sistematicamente i cambiamenti di processo che si possono prevedere con le nuove tecnologie.
- Integrare infermieri e infermiere esperte cliniche di riferimento per lo sviluppo delle tecnologie.
- Valutare sistematicamente l'impatto dell'introduzione della tecnologia.
- Sviluppare strumenti che integrano il rilevamento strutturato e narrativo, quantitativo e qualitativo dei dati.

Commissione «eHealth e cure infermieristiche» dell'ASI  
Approvato dal Comitato centrale dell'ASI  
ASI-SBK, gennaio 2019

Un documento completo sull'argomento e le relative referenze sono disponibili sul sito web dell'ASI ([www.asi-sbk.ch](http://www.asi-sbk.ch)).

**SGMI SSIM SSMI**

Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Informatik  
Société Suisse d'Informatique Médicale  
Società Svizzera d'Informatica Medica  
Swiss Society for Medical Informatics

La Società svizzera di informatica medica accoglie con favore questo documento e raccomanda ai suoi membri e agli operatori sanitari di tenere conto di queste raccomandazioni.